

КАК ЗА ДВА ЧАСА ПОСТРОИТЬ И ЗАПУСТИТЬ СВОЙ ПЕРВЫЙ ЧАТ-БОТ

пошаговая инструкция с картинками



Как за два часа построить первого чат-бота в Messenger Facebook и начать получать заявки

Пошаговая инструкция

Добрый день!

Перед вами пошаговый план-инструкция по созданию первого чат-бота с помощью сервиса ManyChat, бизнес-страницы в Facebook и Messenger.

Для работы вам понадобится

- сервис ManyChat;
- бизнес страница в Facebook, Messenger;
- ваше желание построить первый чат-бот;
- два часа времени.

Введение

Если вы уже не раз слышали и читали о том, что чат-боты это реально работающий инструмент для генерации квалифицированных лидов и продаж и вы полны энтузиазма попробовать самостоятельно собрать и запустить своего первого бота, то перед вами практическое пошаговое руководство, которое проведет вас к цели – чат-бот в Messenger Facebook.

Каждый шаг этого руководства содержит подробное описание действия и снабжен скрин-шотом. Для примера я взял мой бизнес аккаунт в Facebook @masterforchatbots. Именно на нем я и буду помогать вам связать вашу бизнес страницу с сервисом ManyChat и Messenger.

Платформа ManyChat имеет интуитивно понятный интерфейс на английском языке. Если вы работаете в браузере Chrome, то он автоматически переводит содержание. Однако все скрин-шоты я буду давать на английском.

ManyChat подходит только для разработки ботов в Messenger Facebook и позволяет «собрать» чат-бота из стандартных элементов, под свои потребности (свои цели коммуникации).

По заявлениям разработчиков ManyChat и руководства Facebook до конца 2019 года все три платформы (Facebook, Instagram и WhatsApp) получают общий сервис для обмена моментальными сообщениями. Не исключено, что именно на платформе ManyChat.

Сейчас самое время начать осваивать тему чат-ботов и именно с ManyChat и Messenger Facebook.

В результате вы поймете как работают чат-боты, получите первый опыт настройки, разберетесь какой именно функционал нужен вашему проекту для получения заявок и продаж.

Подключаем сервис ManyChat к бизнес странице Facebook

Первым и важным условием подключения является наличие у вашего бизнеса / проекта бизнес-страницы в Facebook. Личный аккаунт для подключения ManyChat не подойдет.

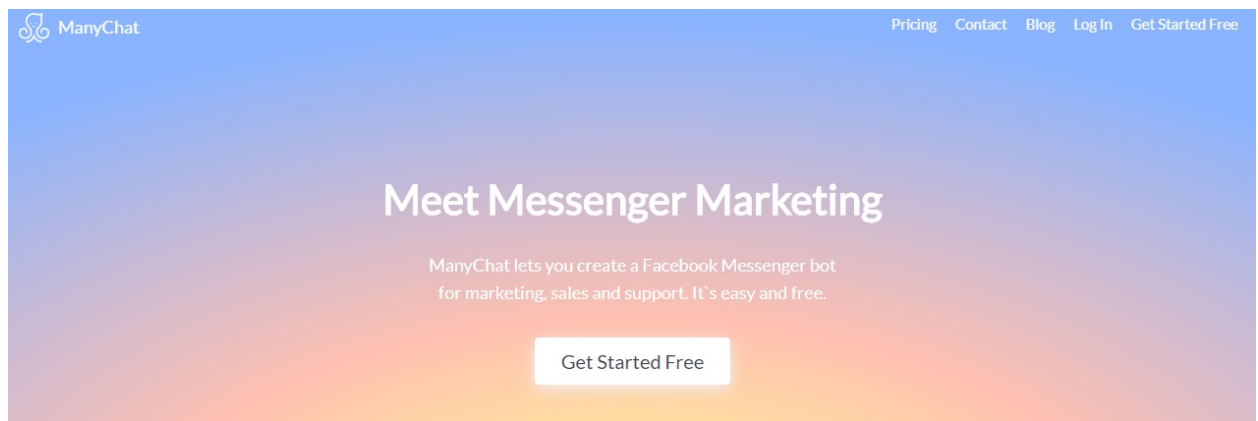
Как создать бизнес-страницу в Facebook [читайте тут](#).

Итак, создайте или подготовьте бизнес-страницу Facebook, от имени которой с пользователями будет взаимодействовать ваш чат-бот.

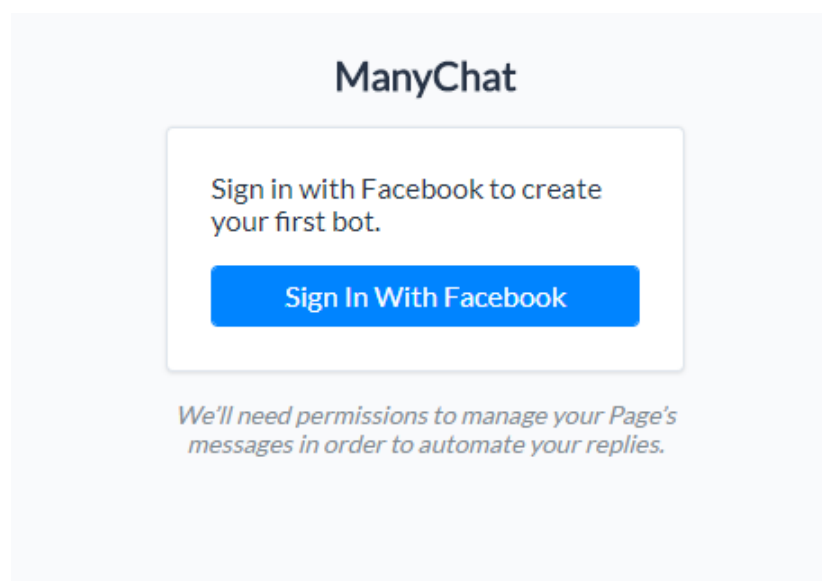
Проверьте в настройках, могут ли пользователи отправлять личные сообщения этой странице.

Запустите в браузере сервис [ManyChat](#).

Нажмите на большую белую кнопку, появившуюся на первом экране, «Get Started Free».

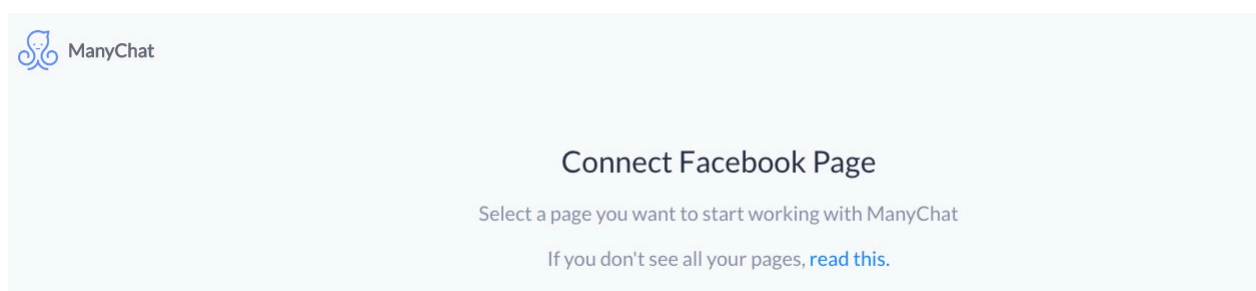


Сервис попросит вас авторизоваться, через ваш бизнес аккаунт в Facebook.



Введите пароль входа в Facebook, если вход не произошел автоматически.

После авторизации всплывающее окно спросит у вас о полномочиях на управление страницей. Соглашайтесь и нажимайте на синюю кнопку «Connect».





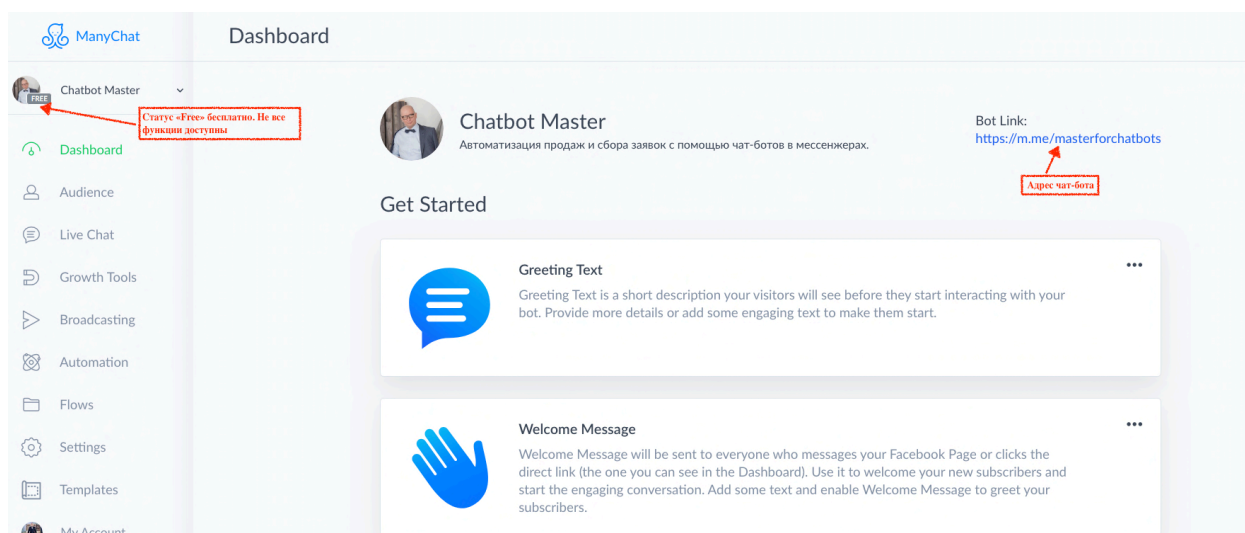
Когда загрузится экран приветствия с логотипом ManyChat, не спешите нажимать кнопку с надписью «Get Started». Разработчики здесь припрятали подписку на рассылку. Если вы в ней не заинтересованы, сначала снимите галочку над своим аватаром и только потом жмите на кнопку.

Далее сервис предложит вам серию «попробуйте то, попробуйте это». Это так называемый «курс молодого бойца». Его можно пропустить, нажав справа серую надпись «Skip».

На следующем экране кликните по надписи в самом низу «Finish Onboarding».

Экран позеленел? Отлично! Теперь жмите белую кнопку, она там одна.

Поздравляю, вы находитесь в главном меню.



Убедиться в том, что ManyChat подключен к вашей бизнес странице можно в разделе «Настройки» → «Платформа Messenger».

В разделе «Связанные приложения» будет отображаться лого ManyChat и его ID.

Chatbot Master

Страница Центр рекла... Входящие Уведомления Статистика Инструмент... Ещё + **Настройки** Помощь

- Уведомления
- Платформа Messenger**
- Роли Страницы
- Люди и другие Страницы
- Предпочитаемая аудитория Страницы
- Разрешения
- Брендовый контент
- Instagram
- Показано
- Кросспостинг

Общие настройки [Перейти в раздел](#)

Ваша ссылка на Messenger [Перейти в раздел](#)

Расширенные функции для переписки [Перейти в раздел](#)

Плагин чата с клиентами [Перейти в раздел](#)

Настройки ленты «Интересное» [Перейти в раздел](#)

Общие настройки

Способ ответа
Выберите параметр, определяющий, как бот будет общаться с аудиторией.

- Ответы даются автоматически
- Все ответы дают люди
- Ответы даются автоматически и частично обрабатываются людьми

Связанные приложения

Эти приложения подключены к вашей Странице.



ManyChat 5321608769

[Посмотреть разрешения](#)

[Удалить](#)

На бизнес странице у вас должна быть настроена кнопка «Сообщение».

ЧАТ-БОТ ДЛЯ АКТИВИЗАЦИИ ПРОДАЖ И СБОРА ЗАЯВОК

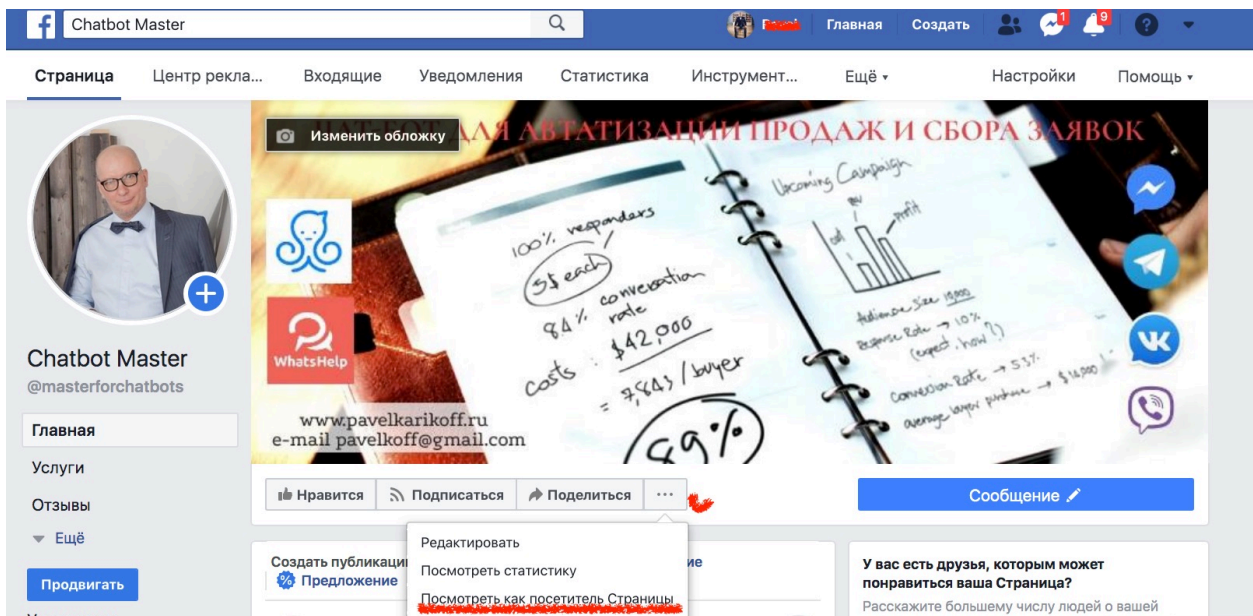
Chatbot Master
@masterforchatbots

Главная
Информация
Фото

Нравится Подписаться Поделиться ...

Сообщение

Чтобы убедиться, что при нажатии на кнопку «Сообщение» посетитель начнет взаимодействие с чат-ботом под шапкой нажмите на «...» и выберите пункт «Посмотреть как посетитель Страницы».



После того как страница перезагрузится нажмите на кнопку «Сообщение». Должно всплыть следующее окно.



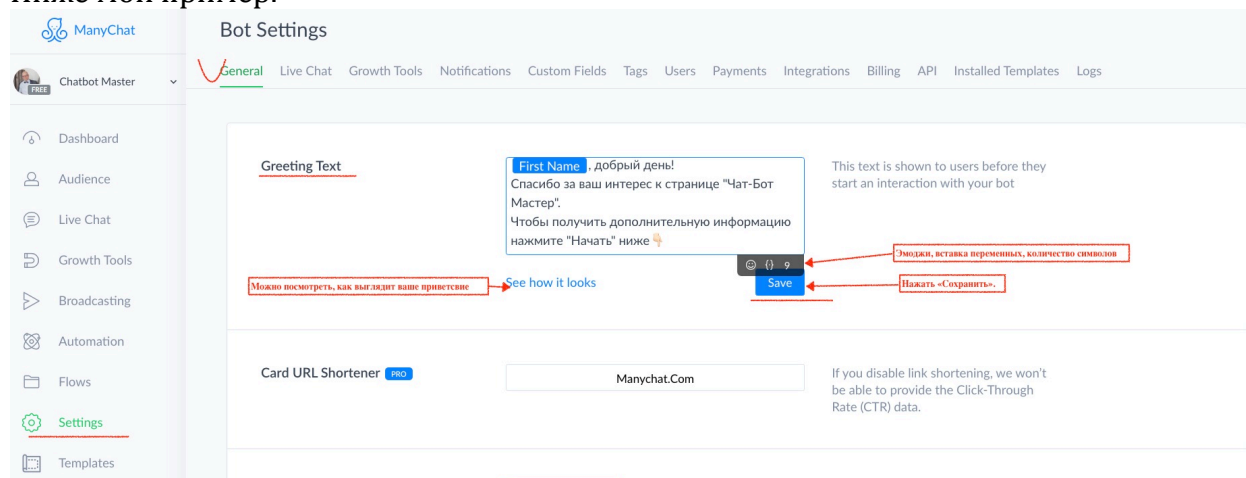
Итак, вы подключили ManyChat к бизнес странице.

Настройка приветствия кнопки “Сообщение”.

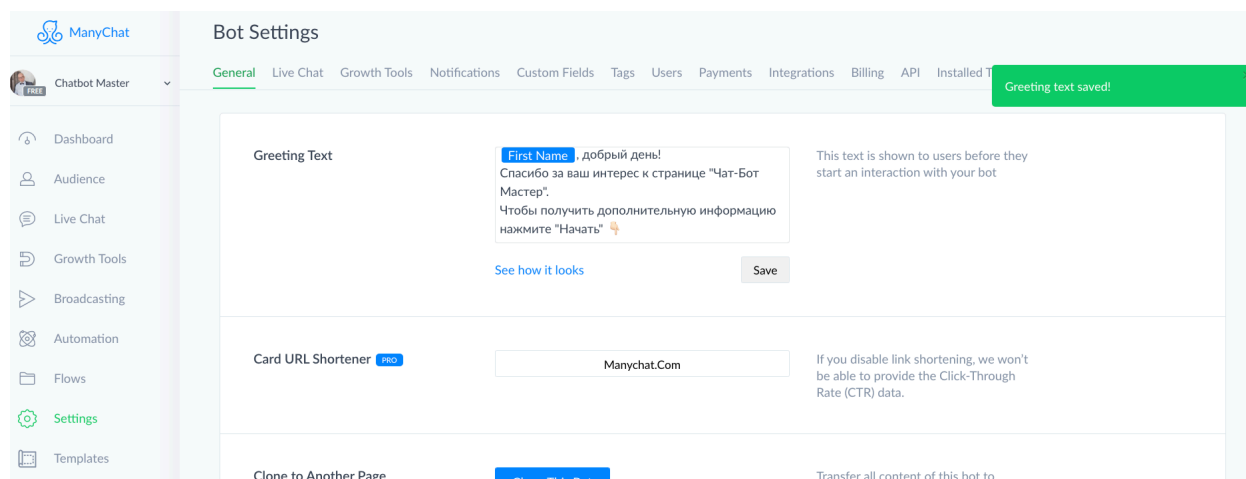
Переходим в ManyChat в раздел “Settings” и выбираем вкладку “Greeting Text”.

В окошке пишем приветственный текст. Именно его пользователь увидит при самом первом нажатии на кнопку «Сообщение».

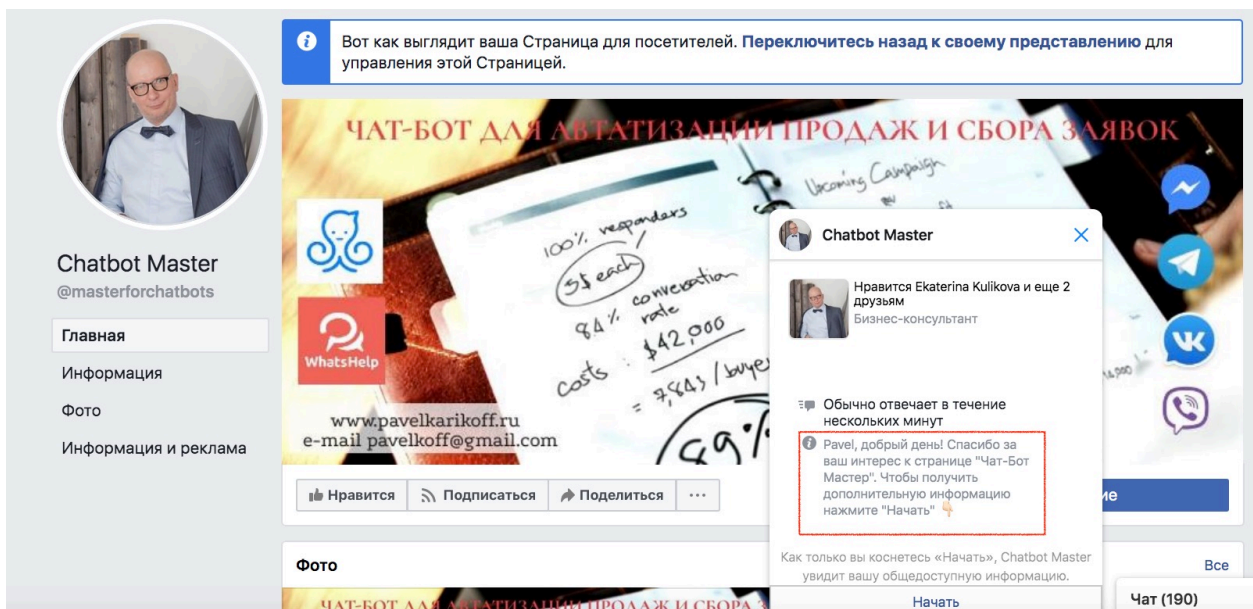
Ниже мой пример.



При нажатии на кнопку “Save”, если вы все сделали правильно всплывет зеленое окошко с подтверждением, что Greeting Text настроен и работает.



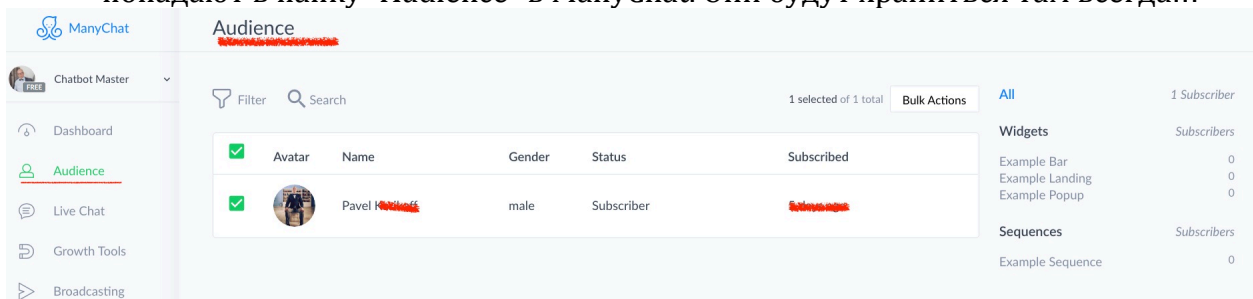
Теперь вернемся на бизнес страницу в Facebook и посмотрим какие изменения произошли при нажатии на кнопку “Сообщение”.



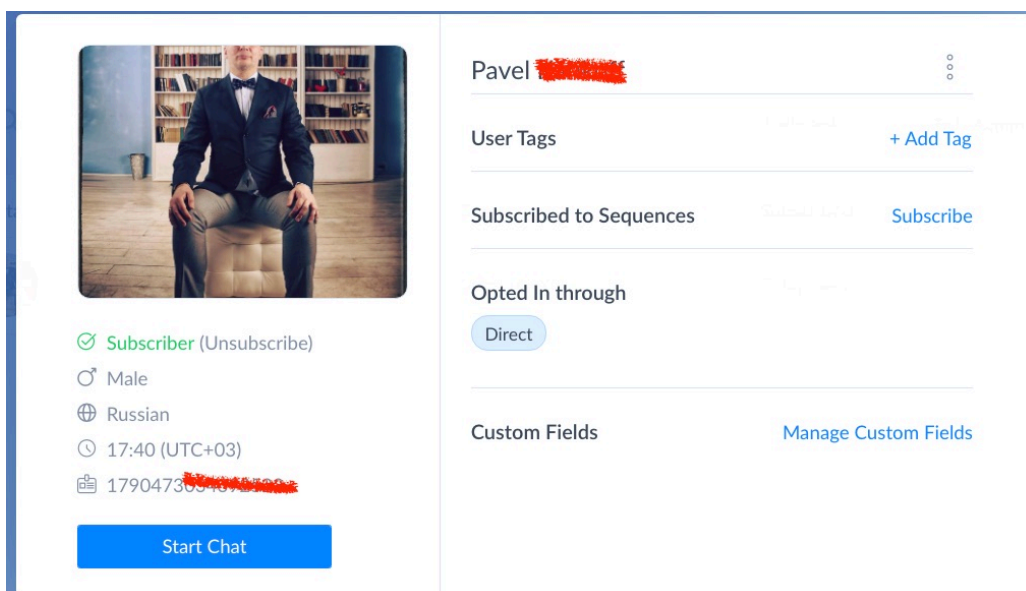
Итак, мы настроили первое приветствие. Ваш Messenger приобрел персональный вид. Идем дальше!

При нажатии на кнопку “Начать” происходят две важные для вас вещи.

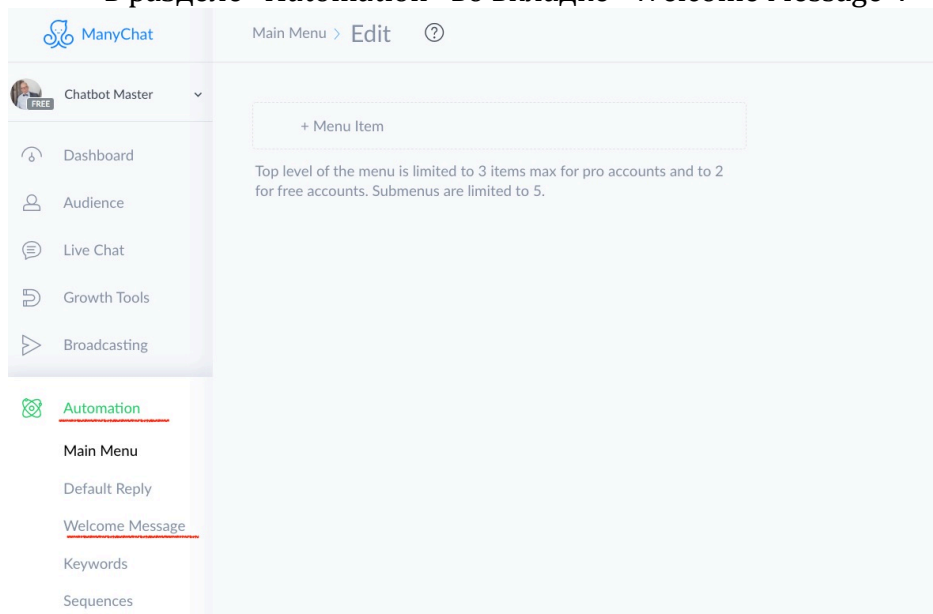
1. Пользователь автоматически подписывается на ваш чат-бот и его данные попадают в папку “Audience” в ManyChat. Они будут храниться там всегда!!!



Карточка контакта в папке Audience



2. При нажатии на «Начать» запускается ваш чат-бот, который мы настроим с вами в разделе «Automation» во вкладке «Welcome Message».

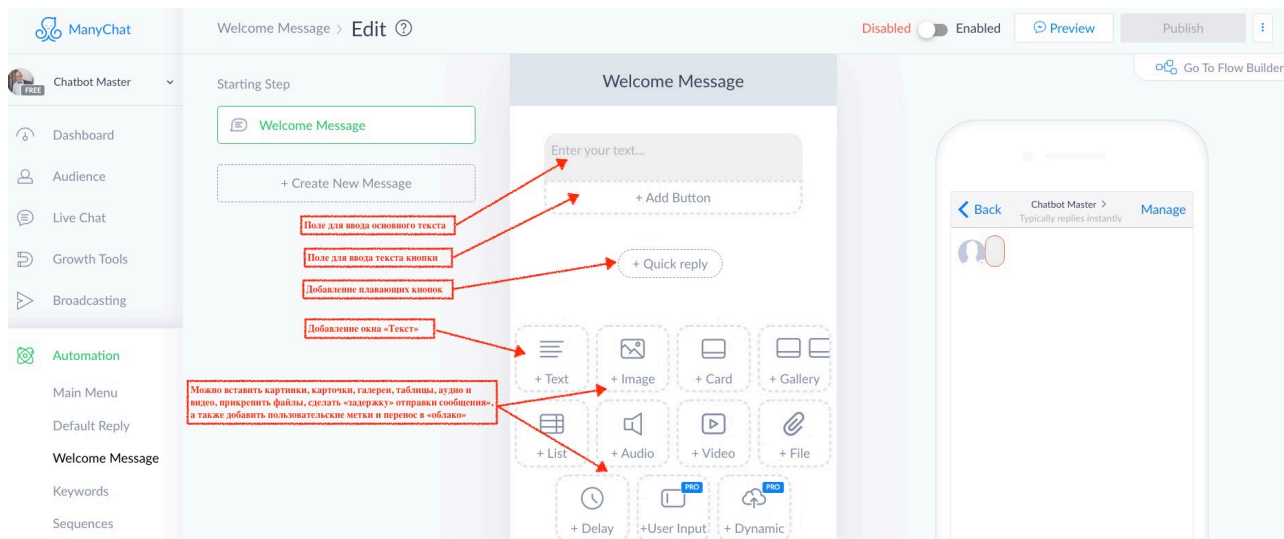


Настройка первого чат-бота WELCOME MESSAGE

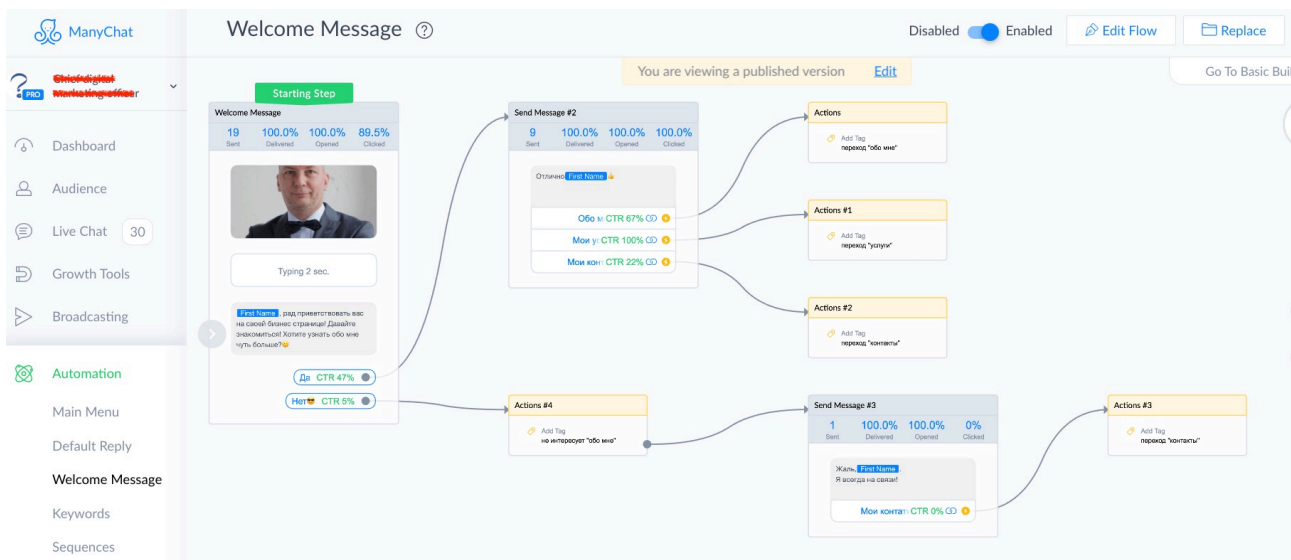
Переходим во вкладку «Welcome Message».

Доступны два вида работы в Basic Builder и Flow Builder.

Ниже скрин из Basic Builder



Ниже пример настройки Welcome Message во Flow Builder



В данной настройке в самом начале я использовал плавающие кнопки “Quick Reply”. При нажатии на одну из таких кнопок все остальные пропадают и нельзя вернуться, чтобы нажать на какую то другую кнопку.

При нажатии на «да» пользователю предлагается пройти по разделам «Обо мне», «Мои услуги», «Мои контакты». Тут использованы “Add Button”.

При нажатии на какую либо из кнопок пользователю присваивается «Tag» (метка) и он переводится далее в соответствующий раздел.

В данном случае это переход на определенную страницу сайта.

После построения Welcome Messenger необходимо нажать на кнопку “Saved» (1).

Затем проверить работу в тестовом режиме, нажав на кнопку “Preview”. (2)

При этом тест будет проходить автоматически на вашей бизнес странице в вашем Messenger.

Если все работает и у вас нет замечаний, то...

После теста перевидите переключатель из позиции «Disabled» в положение “Enabled”. (3)

Теперь смело жмите на кнопку “Publish». (4)



Ваш первый чат-бот опубликован и работает!!!